



**BUILD UP Skills QualiShell**  
*Schema națională de calificare pentru forța de muncă din construcții  
pentru realizarea de anvelope de înaltă performanță ale clădirilor*

---

**Raport  
Workshop Regional Iași,  
20 februarie 2015**



februarie 2015

Acest raport a fost elaborat în cadrul proiectului BUILD UP Skills QualiShell, derulat în perioada 1 octombrie 2013 – 31 mai 2015 în cadrul programului Energie Inteligentă Europa finanțat de Comisia Europeană prin Agenția Executivă pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii (EASME).

Proiectul BUILD UP Skills QualiShell urmărește dezvoltarea și implementarea la nivel național a schemelor de calificare a montatorilor de sisteme opace de termoizolare a anvelopei clădirii și a montatorilor de sisteme de tâmplărie termoizolantă, prin dezvoltarea de instrumente care să permită introducerea cunoștințelor și competențelor adecvate în calificările relevante și să stimuleze evoluția sistemului național al calificărilor și a viziunii actorilor cheie din sectorul construcțiilor, asigurând trecerea efectivă de la practicile curente de realizare a clădirilor la realizarea corectă a clădirilor cu consum de energie aproape egal cu zero în România.

Acest raport prezintă rezultatele celui de-al doilea Workshop Regional organizat în cadrul proiectului BUILD UP Skills QualiShell în data de 20 februarie 2015 la Iași.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Întreaga responsabilitate pentru conținutul acestui raport revine autorilor. Acesta nu reprezintă în mod obligatoriu poziția Uniunii Europene. Nici EASME, nici Comisia Europeană nu sunt responsabile pentru orice utilizare care poate fi făcută din informațiile conținute de prezentul raport.

### **Informații suplimentare**

Mai multe detalii privind BUILD UP Skills QualiShell pot fi găsite la [www.iee-robust.ro/qualishell](http://www.iee-robust.ro/qualishell)

Mai multe detalii privind proiectele BUILD UP Skills pot fi găsite la [www.buildupskills.eu](http://www.buildupskills.eu)

Mai multe detalii privind Programul IEE pot fi găsite la <http://ec.europa.eu/intelligentenergy>

## CUPRINS

1. INTRODUCERE.....	4
2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI .....	5
3. CONCLUZII.....	12
4. AUTORI / CONTRIBUITORI.....	13

# 1. INTRODUCERE

În data de 20 februarie 2015, la Hotel Ramada Iași, sala New York, a avut loc cel de-al doilea Workshop Regional organizat în cadrul proiectului "**BUILD UP Skills QualiShell – Schema națională de calificare pentru forța de muncă din construcții pentru realizarea de anvelope de înaltă performanță ale clădirilor**".

Evenimentul a avut ca scop consultarea activă cu privire la identificarea instrumentelor pentru stimularea folosirii personalului calificat în proiecte publice locale de reabilitare termică a clădirilor precum și cu privire la stimularea parteneriatelor locale pentru formare profesională în vederea implementării schemei naționale de calificare dezvoltată în cadrul proiectului BUILD UP Skills QualiShell, cu cele două componente aferente: "Montator sisteme opace de termoizolare pentru clădiri" și „Montator sisteme de tâmplărie termoizolantă” la nivel regional și pe termen lung. De asemenea, evenimentul a urmărit identificarea dificultăților, a barierelor și a oportunităților specifice pentru Regiunea Nord-Est în domeniul abordat.

La eveniment au participat: consorțiul proiectului alături de reprezentanți ai companiilor din sectorul construcții și ai producătorilor / furnizorilor de materiale / sisteme pentru construcții, ai furnizorilor de formare profesională continuă, ai învățământului profesional și tehnic, reprezentanți ai asociațiilor de proprietari precum și autorități locale din județul Iași, în total numărul participanților fiind de 40 de persoane, conform listei de mai jos:

## **Listă participanți Workshop Regional Iași, 20 februarie 2015**

<b>Nr.</b>	<b>Organizație</b>	<b>Nume</b>
1	Administratia Fondului pentru Mediu	Andreea Dumitrache
2	Aeroportul Iași	Raluca Filip
3	ARACO Filiala Iași	Dumitru Răbei
4	Asociația Breasla Constructorilor Ieșeni	Dora Morhan
5	Asociația Grupul Asociațiilor de Proprietari Iași	Dumitru Bucur
6	Autoritatea Națională pentru Calificări	Liliana Andreescu
7	Bussiness Development Group	Narcisa Sillion
8	Bussiness Development Group	Ciprian Nanu
9	Casa de Meserii a Constructorilor	Virgil Murariu
10	Centrul Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic	Angela Popescu
11	Comitetul Sectorial în Construcții	Gabriel Mocanu
12	CRIS – CRISCO SRL	Cristian Cioancă
13	Facultatea de Construcții Iași	Iulian Zăpodeanu
14	INCD URBAN-INCERC	Horia Petran
15	INCD URBAN-INCERC	Mihaela Plaiu
16	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Adrian Ciobanu

Nr.	Organizație	Nume
17	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Ionel Pușcașu
18	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Adrian Iacob
19	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Monica Cherecheș
20	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Alina Cobzaru
21	INCD URBAN-INCERC, Sucursala Iași	Andrei Duță
22	MELCRET SA	Sergiu Constantin
23	MELCRET SA	Corneliu Veliscu
24	Patronatul Producătorilor de Tâmplărie Termoizolantă	Ligioara Florea
25	Patronatul Producătorilor de Tâmplărie Termoizolantă	Lorincz Barnabas
26	Patronatul Societăților din Construcții	Ioana Vlad
27	Primăria Municipiului Iași	Dănuța Petrovici
28	Primăria Municipiului Iași	Dumitru Tomorug
29	Romtek IT	Sorin Orz
30	SC Conest SA Iași	Diana Mocănașu
31	SC CONPLAST RO SRL	Alex Cazan
32	SC DAS SRL	Irina Pasăre
33	SC ELECTRIC PLUS	Liviu Vasilache
34	SC ELECTRIC PLUS	Petru Jaroaia
35	SC GLOBAL CONSULT CENTER SRL	Daniela Berța
36	SC GUARD EUROPEAN COMPANY	Narcis Iancu
37	SC TIKSA CONSTRUCT SRL	Bogdan Filioreanu
38	Spitalul de Neurochirurgie Iași	Florin Roman
39		Doru Gherasim
40		Matei Filip

## 2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI



Evenimentul a fost structurat în 2 părți:

### **Partea I: Sesiunea Plenară**

- Prezentarea obiectivelor și a stadiului actual al proiectului BUILD UP Skills QualiShell  
(*reprezentant INCD URBAN-INCERC, Coordonator proiect*)
- Prezentarea Cursului Pilot pentru „Montator sisteme opace de termoizolare pentru clădiri” - Manualul de curs și Ghidul Formatorului aferent programei de pregătire teoretică și practică a cursului de formare profesională  
(*QETICS / reprezentant INCD URBAN-INCERC, Coordonator proiect*)
- Prezentarea Cursului Pilot pentru „Montator sisteme de tâmplărie termoizolantă” - Manualul de curs și Ghidul Formatorului aferent programei de pregătire teoretică și practică a cursului de formare profesională  
(*reprezentant PPTT, membru al consorțiului*)
- Prezentarea conceptului de parteneriat QualiShell, beneficiile utilizării Schemei Naționale de Calificare și oportunități de finanțare a programelor de formare profesională continuă  
(*reprezentant PSC, membru al consorțiului*)
- Prezentarea noului Registru Național al Persoanelor Calificate dezvoltat de către Autoritatea Națională pentru Calificări  
(*reprezentant ANC, membru al consorțiului*)

### **Partea a II-a: Sesiune Interactivă**

#### **Dezbatere interactivă Partea I**

**Temă:** *Consecințele utilizării forței de muncă slab calificată / necalificată în realizarea lucrărilor de reabilitare termică a clădirilor - Creșterea nivelului de calificare a muncitorilor ca soluție pentru garantarea creșterii performanțelor energetice ale clădirilor*

- *Formare profesională continuă vs. Evaluarea competențelor dobândite în context informal sau nonformal. Argumente pro și contra. Avantaje/Dezavantaje pentru companiile de construcții.*

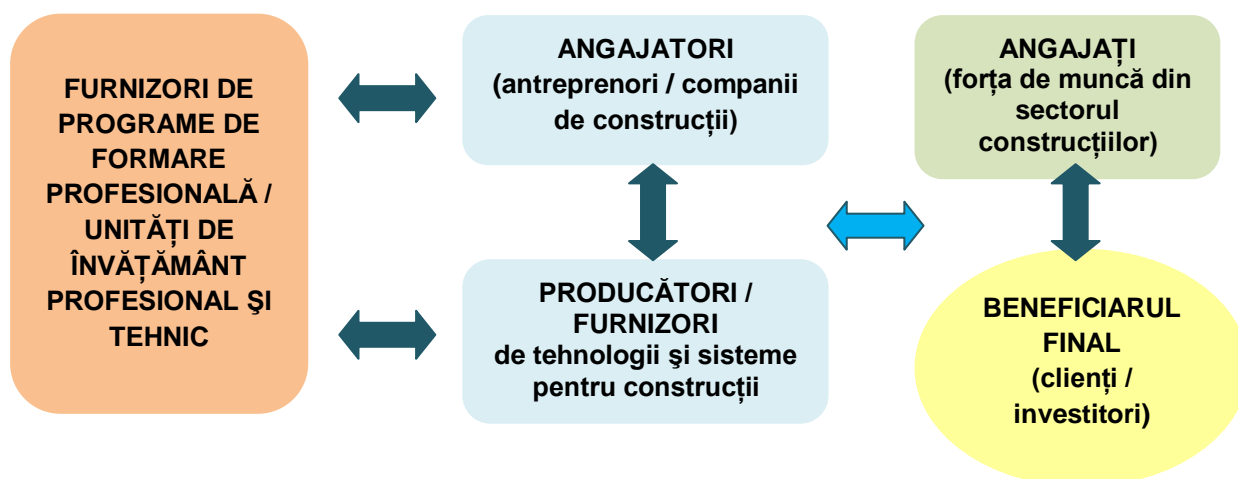
#### **Dezbatere interactivă Partea a II-a**

**Temă:** *Stimularea parteneriatelor pentru formare profesională în vederea implementării schemelor de calificare*

- **Nevoi** și zone **comune** de interes între piața de formare și piața muncii. Cereri și oferte ale actorilor implicați într-un parteneriat pentru educație.
- **Beneficii** obținute în urma formării profesionale a forței de muncă în construcții. Beneficii pentru participanții la un parteneriat pentru educație.
- **Bariere** (legislative, tehnice, financiare etc.) care împiedică dezvoltarea și funcționarea parteneriatelor pe termen lung. Analiza de soluții posibile.
- Posibilități de **agregare** a unui acord de parteneriat local pentru educația forței de muncă în construcții. Pași de urmat.



Unul dintre obiectivele proiectului **BUILD UP Skills QualiShell** constă în **asigurarea implementării schemei naționale de calificare** dezvoltată în cadrul proiectului, cu cele două componente aferente: *„Montator sisteme opace de termoizolare pentru clădiri”* și *„Montator sisteme de tâmplărie termoizolantă”* la **scară largă și pe un orizont de timp îndelungat**. În acest context, proiectul își propune dezvoltarea de mecanisme și măsuri pentru promovarea de **parteneriate efective între sistemul de educație și sectorul construcțiilor**, parteneriate care au ca scop **calificarea forței de muncă în construcții** între:





## ASPECTE DISCUTATE

### EDUCAȚIE – FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

- ✚ Angajatorii propun ca partea de pregătire teoretică aferentă cursurilor de genul celor prezentate în cadrul sesiunii plenare (*Montator sisteme opace de termoizolare pentru clădiri si Montator sisteme de tâmplărie termoizolantă*) să utilizeze un limbaj specific nivelului de înțelegere al cursanților și să se pună mai mult accent pe partea de pregătire practică – angajații semnaleză de multe ori faptul că o parte din aceste cursuri nu au corespondent în realitatea practică.
- ✚ La nivelul județului Iași există o lipsă de interes pentru meseriile în construcții, care este cauzată de:
  - creșterea ponderii învățământului generalist în defavoarea învățământului specializat, pe domenii stricte / definite;
  - lipsa îndrumării tinerilor către sector (concepție greșită a părinților, dar și o îndrumare insuficientă din partea școlilor);
  - lipsa implicării companiilor de construcții și a colaborării acestora cu unitățile de învățământ în vederea atragerii de viitori lucrători în sector;
  - numărul redus de companii pe piața construcțiilor.
- ✚ Este necesară o restructurare a învățământului spre acele meserii pe care le cere piața și este necesară o schimbare de atitudine atât la nivel de școală cât și la nivelul angajatorului privind orientarea profesională a elevilor – angajatorul trebuie să vină către școala și să prezinte elevilor încă de la nivelul de gimnaziu beneficiile meseriilor în construcții → o promovare a meseriilor în construcții prin organizarea de vizite pe șantier și alte activități demonstrative.
- ✚ Există o lipsă încredere a angajatorilor în sistemul de formare profesională continuă a adulților. Lipsa cererii pentru calificări în construcții este cauzată și de subevaluarea în piață a formării profesionale în acest domeniu din cauza pirateriei practicate de o parte din furnizorii de formare profesională.
- ✚ Există disponibilitate de asociere/parteneriat cu sectorul construcții în vederea calificării și atragerii unui număr mai mare de elevi/cursanți pentru acest domeniu de activitate.



## SECTORUL CONSTRUCȚII

- ✚ Deși există interes din partea companiilor de construcții în a investi/sușține calificarea angajaților, nu există cerințe în acest sens, construcțiile fiind un sector slab promovat, susținut insuficient în ultimii ani pentru a se realiza revenirea din perioada crizei economice și în care calitatea lucrărilor de construcții nu este sprijinită suficient prin reglementări și control efectiv sau prin instrumente de stimulare (inclusiv financiară).
- ✚ Pentru firmele de construcții este destul de dificil să își previzioneze necesarul de personal pe anumite meserii pentru un orizont de timp apropiat.
- ✚ Angajatorii duc lipsă de personal calificat pe anumite meserii, iar companiile de construcții preferă utilizarea muncitorilor policalificați (pe care îi pot utiliza cu o oarecare flexibilitate la mai multe tipuri de lucrări în funcție de necesitate).
- ✚ Producătorii de sisteme de tâmplărie sunt interesați în a-și califica personalul atât intern cât și în parteneriat cu firmele de construcții și furnizorii de formare profesională (au nevoie de personal calificat deoarece sunt interesați să producă și pentru export) și au disponibilitate să ofere în mod gratuit materiale pentru susținerea calificării.
- ✚ Producătorul de sisteme de tâmplărie este interesat atât de evaluarea de competențe ale personalului (prin centrele de evaluare de competențe) cât și de cursurile de calificare însă are o mai mare încredere în sistemul de calificare recunoscând că nu cunoaște exact care sunt rezultatele reale obținute în urma celor două sisteme (evaluare competențe și calificare).
- ✚ Rețeaua PICAS este un exemplu de bună practică în ceea ce privește relația dintre angajatori și forța de muncă calificată în domeniul construcțiilor. La nivelul județului Iași aceasta deține 3.000 de muncitori calificați și la nivel național un număr de 15.000 de muncitori calificați.
- ✚ Certificarea personalului / forței de muncă în construcții poate fi parte a unui sistem de certificare a calificării tehnico-profesionale a operatorilor din construcții (care trebuie să aibă în vedere și prezentarea documentelor care dovedesc calificarea personalului executant). În acest sens, este considerată necesară promovarea propunerii de act normativ (inițiată de ARACO, împreună cu PSC și asociații profesionale relevante din sectorul construcțiilor și instalațiilor aferente) privind realizarea unui cadru unitar pentru certificarea calificării tehnico-profesionale a operatorilor din construcții, în scopul recunoașterii capacității acestora de a realiza lucrări de construcții corespunzătoare cerințelor esențiale (conform Legii nr. 10 / 1995 privind calitatea în construcții, cu

modificările ulterioare), precum și procedurile privind monitorizarea activității de certificare. În prezent acest sistem este aplicat voluntar prin evaluarea, la cerere, de către ARACO a societăților care activează în sectorul construcțiilor, în urma procesului de evaluare fiind eliberate certificate de confirmare a experienței și a capacității tehnice a acestora, în conformitate cu prevederile unui regulament.

- ✚ Companiile de construcții solicită furnizorilor de materiale să primească angajații să asiste la demonstrațiile de punere în operă a materialelor de construcții cu toate că aceștia nu obțin certificate pentru competențele dobândite în urma demonstrațiilor.
- ✚ Una dintre piedicile cu care se confruntă angajatorii în deținerea unui număr mai mare de personal calificat o constituie reținerea (jena) muncitorilor de a fi supuși unei evaluări care deși profesional sunt foarte buni, refuză participarea la cursuri de calificare din cauza unei educații precare.
- ✚ Companiile de construcții au temerea că în timpul sau după perioada de calificare, angajatul va părăsi compania pentru oferte de muncă mai atractive.

## **BENEFICIAR**

- ✚ Reprezentantul asociațiilor de proprietari din Iași semnaleză faptul că un procent foarte mare din blocurile reabilite termic au fost reabilite incorect și în consecință calitatea lucrărilor executate este îndoielnică - au fost făcute sesizări multiple la Protecția Consumatorului și reclamate un număr de 43 de firme de construcții. În acest context este interesat de parteneriate cu toți actorii implicați în procesul de reabilitare termică a clădirilor de locuit.
- ✚ Deși asociațiile de proprietari reclamă execuția proastă/incorectă a lucrărilor, reclamațiile nu sunt soluționate, ci dimpotrivă se prelungesc până când lucrările executate ies din garanție și autoritățile impun ca reparațiile să fie suportate în totalitate de către proprietari.
- ✚ Reprezentanții asociațiilor de proprietari au făcut eforturi foarte mari la nivel național timp de 5 ani de zile pentru a fi posibilă participarea lor la procedurile de achiziții publice pentru servicii și lucrări de reabilitare, ca membri în cadrul Comisiilor pentru Licitații.
- ✚ Beneficiarul este cel care trebuie să ceară CALITATE și să se facă auzit – nivelul de conștientizare la nivelul beneficiarului trebuie crescut astfel încât acesta să fie conștient că semnătura lui contează, să urmărească direct sau prin personal specializat (consultanță) și să acționeze atunci când calitatea lucrărilor nu este asigurată (în special

la recepția lucrărilor). Acesta trebuie să fie convins că are de câștigat din reabilitarea termică a clădirilor și doar așa va cere CALITATE.

- ✚ Asociația de proprietari are nevoie de un consultant care să urmărească calitatea lucrărilor de construcții.
- ✚ Reprezentanții asociațiilor de proprietari nu sunt luați în considerare dacă solicită folosirea de personal calificat în realizarea lucrărilor de reabilitare termică (motivarea autorităților fiind că proprietarii nu au dreptul la obiecții deoarece reabilitarea se face din fondurile publice – buget de stat sau local) → necesitatea unui **parteneriat** pentru a forma o „voce”.
- ✚ Reprezentanții asociațiilor de proprietari doresc să participe la licitații, să aibă propriul diriginte de șantier, să facă parte (pe lângă constructori și autorități) din comisiile de recepție a lucrărilor de reabilitare și doresc ca măsurătorile și constatările să fie făcute cu tehnologie modernă și autorizată, de către persoane specializate pentru identificarea corectă și concretă /exactă a deficiențelor blocului supus reabilitării termice.
- ✚ Există investitori în județul Iași care doresc să se implice în problemele comunității și au deschidere spre susținerea formării profesionale prin încheierea de parteneriate cu sectorul construcții și sistemul de educație pentru atingerea cerințelor UE, fiind dispuși să ofere în acest sens sprijin pentru desfășurarea orelor de pregătire practică.


Un exemplu de bună practică prin atitudinea de a impune cerințe de calitate pentru lucrările derulate și privind grija pentru eficiența energetică în clădiri este Aeroportul Internațional Iași, care va începe din luna martie 2015 lucrările de construcție a unui nou terminal – T3, manifestându-și deschiderea de a primi persoane interesate în practică pe șantier pe perioada desfășurării lucrărilor. Aflat în subordinea Consiliului Județean Iași, Aeroportul susține o abordare de jos în sus, din piață către autoritatea publică.

### 3. CONCLUZII

- ✓ Există disponibilitate din partea tuturor actorilor prezenți la workshop de a dezvolta/încheia parteneriate pentru educație în județul Iași în vederea implementării Schemei Naționale de Calificare dezvoltate în cadrul proiectului BUILD UP Skills QualiShell la scară largă și pe termen lung, fiecare conștientizând avantajele obținute.
- ✓ Este necesară o restructurare a învățământului spre acele meserii pe care le cere piața și este necesară o schimbare de atitudine atât la nivel de școală cât și la nivelul angajatorului privind orientarea profesională a elevilor.
- ✓ Este necesară o creștere a nivelului de conștientizare în rândul beneficiarului care trebuie să fie conștient că are de câștigat din reabilitarea termică a clădirilor, că semnătura lui contează și ca atare să ceară CALITATE în creșterea performanței energetice a clădirii.
- ✓ Implicarea beneficiarilor în tot procesul de reabilitare termică este foarte importantă pentru CALITATEA lucrărilor executate.
- ✓ Certificarea personalului în construcții poate fi parte a unui sistem de certificare a calificării tehnico-profesionale a operatorilor din construcții.

## 4. AUTORI / CONTRIBUITORI

### Autori:

Narcisa Silion	Business Development Group	
----------------	----------------------------	---

### Contribuitori:

Horia Petran	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Constructii, Urbanism si Dezvoltare Teritoriala Durabila "URBAN-INCERC"	
Mihiaela Plaiu		
Ciprian Nanu	Business Development Group	
Florentina Nanu	Business Development Group	